



---

## AVISO DE PRIVACIDADE

**INARAÍ TOUR**

**inaraitour.com.br**

### **Contato:**

- a) **E-mail:** [contato@inaraitour.com.br](mailto:contato@inaraitour.com.br)
- b) **Telefone:** 84 99107 2080
- c) **Instagram:** @inaraitour

A **INARAÍ TURISMO** é uma empresa especializada em turismo que, ao longo de sua trajetória, tem se fortificado no atendimento ao grupo da terceira idade, escolas, paróquias e entidades de classe, adquirindo um forte know-how a partir de experiências transformadoras pelo Brasil, América do Sul e Europa, promovendo melhoria na qualidade de vida das pessoas.

Nesse sentido, prezando pela excelência e transparência no trato com os nossos clientes, este Aviso de Privacidade visa esclarecê-lo sobre como se dá o tratamento dos seus dados pessoais, bem como apontar quais são os seus direitos como Titular de Dados e, claro, como você poderá exercê-lo regularmente.

### **I. POR QUE A INARAÍ TURISMO REALIZA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

---

Realizamos o tratamento de dados pessoais para contatar aqueles que sinalizarem o interesse em participar em quaisquer das excursões promovidas pela **INARAÍ TURISMO**, ou ainda, possuam o interesse em adquirir outros produtos e/ou serviços vinculados à empresa.

Com esse fito, será realizado o tratamento somente daqueles dados que são estritamente necessários, para finalidades específicas de cumprimento contratual e

---



---

pelo período de tempo que for necessário, sempre respeitando os ditames legais vinculados ao tratamento de dados pessoais no Brasil.

Também serão captados dados através do nosso site, por intermédio do campo “FALE CONOSCO”. Esses dados são fornecidos pelo titular para entrar em contato com a **INARAÍ TURISMO** para qualquer que seja a sua intenção. Também poderemos coletar dados fornecidos pelo Titular através de nossas redes sociais (*Instagram, Facebook, LinkedIn, etc.*). No mais, para finalidade desta política, serão considerados como “Clientes”:

- Usuários do Website
- Os “leads”, ou seja, aqueles usuários que preencheram o formulário ou de qualquer forma incluíram dados pelos sites e redes sociais.

## **II. PARA QUE VOCÊ ENTENDA MELHOR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE, PREPARAMOS AS DEFINIÇÕES DE ALGUNS TERMOS QUE SÃO ABORDADOS POR AQUI, EM CONFORMIDADE COM O ART. 5º DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.**

---

**a) Dado Pessoal:** É aquela informação pessoal diretamente ligada a uma pessoa física que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. É o caso do nome, e-mail, telefone, CPF, etc.

**b) Tratamento:** Trata-se de toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a produção, coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**c) Titular:** É você ou qualquer outra pessoa natural, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

## **III. EXISTEM DADOS QUE SÃO TRATADOS DE MANEIRA INDIRETA?**

---



---

Sim, pelos cookies e plug-ins de terceiros encaminhados diretamente para o seu navegador, pelo Wordpress, com a finalidade de melhorar a sua experiência no site da **INARAÍ TURISMO**.

É de suma importância esclarecer que alguns cookies são fundamentais para o bom funcionamento do site.

Todavia, sinalizamos que é impossível identificar o usuário que entra em nosso site. Apesar disso, para o regular cumprimento do que dispõe o Marco Civil da Internet, são coletados a data, hora e o IP dos acessos ao site.

Finalmente, apontamentos que não realizamos o tratamento automatizado de dados pessoais.

#### **IV. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE NÓS COLETAMOS?**

---

Como é perfeitamente observável a partir de uma rápida análise do site da **INARAÍ TURISMO**, nós coletamos apenas aqueles dados estritamente necessários para a plena condução da contratação dos serviços da empresa. Nesse fio, as informações pessoais que coletamos e tratamos são o **Nome, Telefone, E-mail, RG, Endereço, Telefone** para contato e a **Entidade/Empresa** a qual participa o Titular, com o fito de efetivar a contratação daqueles que sinalizarem o interesse no formulário disponibilizado na nossa plataforma.

Em razão dos produtos e serviços disponibilizados pela nossa empresa serem ofertados diretamente ao público da terceira idade, coletamos também informações sobre a situação física e mental dos titulares de dados, com o fito de entender se serão necessárias medidas direcionadas à preservação do estado físico e mental do contratante. Tal tratamento está em conformidade com a possibilidade de exercício regular de direitos em contrato, de dados sensíveis, segundo art. 11, Inc. II, alínea “d”.

Por fim, coletamos também o **Nome e Telefone para contato** de um familiar do titular de dados, com o fito de possibilitar o contato com pessoas próximas ao titular no caso de qualquer evento extraordinário.

---



---

## V. QUAL A BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS?

---

A **INARAÍ TURISMO** adota como base legal para coleta regular dos dados anteriormente discriminados o da Execução do Contrato, já que, sem as informações coletadas, torna-se inviável a contratação e adoção dos serviços prestados pela nossa empresa.

## VI. COM QUEM A INARAÍ TURISMO COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

---

Atualmente, a **INARAÍ TURISMO** compartilha seus dados pessoais na fase de reserva (pré-contratual) e após a contratação dos nossos serviços, com operadoras de turismo, companhias aéreas e de transporte rodoviário, empresas de transfer/transporte, hotéis, guias de turismo, de modo a cumprir o contrato. Além de obrigação legal junto aos órgãos públicos e à contabilidade. Importante destacar que não emprestamos ou vendemos qualquer informação de qualquer titular.

## VII. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?

---

Em conformidade com o art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, são seus direitos como Titular dos Dados:

- a) **Confirmação e Acesso:** É seu direito solicitar a confirmação a respeito dos seus dados pessoais para que, caso este ocorra, você tenha conhecimento sobre o armazenamento.
  - b) **Retificação:** Você pode solicitar a retificação dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, errados ou desatualizados.
  - c) **Anonimização, bloqueio e eliminação:** É seu direito solicitar a anonimização dos seus Dados Pessoais, de maneira que eles não tenham como, de qualquer maneira, serem relacionado a você e, conseqüentemente, deixam de ser Dados Pessoais. É possível, também, solicitar pelo bloqueio das suas informações pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratarmos para as suas finalidades certas. Finalmente, você pode requerer a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos pagar todas as informações pessoais sem qualquer possibilidade de
-



---

reversão do feito. No entanto, é preciso que fique claro que tais medidas podem inviabilizar a execução contratual e, dessa forma, a **INARAÍ TURISMO** analisará a possibilidade de continuidade ou rescisão da prestação de serviço.

**d) Portabilidade:** Em função das funções aplicáveis ao nosso site, não há como existir a possibilidade de requerer que o **INARAÍ TURISMO** forneça seus Dados Pessoais para terceiros.

**e) Informações sobre o compartilhamento:** Você deve receber informações completas sobre a possibilidade, bem como as consequências de não fornecer o seu consentimento, quando lhe for solicitado. Seu consentimento, sempre que for necessário, há de ser livre e informado, portanto, sempre que lhe for requerido, é de sua ampla liberdade negá-lo. No entanto, é possível que isto inviabilize a prestação de determinados serviços, o que lhe seria imediatamente informado.

**f) Oposição:** A legislação cede a autorização para o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato. Nessas situações, somente trataremos os seus dados se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando diretamente a interrupção.

Caso existe mais alguma dúvida a respeito das questões acima apresentadas, ou sobre a forma como você pode exercer os seus direitos, sinta-se na liberdade para entrar em contato por intermédio dos canais sinalizados neste Aviso de Privacidade.

## **VIII. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

---

Nós possuímos uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a legislação vigente no território nacional. Nesse sentido, os dados pessoais ficam armazenados pelo tempo necessário, com o fito de cumprir a finalidade para as quais foram coletados.

O armazenamento ocorrerá além da sua finalidade de tratamento, quando houver o cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias e contratuais, dentre outras permitidas pelo ordenamento jurídico pátrio.

---



---

São feitas análises técnicas para determinar os períodos de retenção adequados para cada tipo de Dado Pessoal coletada, considerando sempre a sua natureza, necessidade de coleta e a sua finalidade para qual será tratado. Ademais, mapeamos as eventuais necessidades de retenção para cumprimento de obrigação e resguardo de direitos.

## **IX. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

---

Antes de mais nada, é de nossa inteira responsabilidade cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas no presente Aviso de Privacidade. Assim, com o fito de garantir a sua privacidade, bem como a proteção das suas informações e dados pessoais, nós fazemos uso de recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados que coletamos e tratamos.

Dentre outras medidas que o mercado atualmente vem disponibilizando, implementamos controles de acesso e sistemas e ambientes que lidam como tratamento de dados pessoais, além de claro, técnicas avançadas de criptografia, bem como barreiras contra o acesso indevido, entre outros controles de segurança da informação que estão rotineiramente em nosso alcance.

De todo modo, é importante estar claro que é impossível ter total controle sobre os fatores externos às nossas atribuições e competências, portanto, pedimos que caso você, na posição de Titular dos Dados, identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **INARAÍ TURISMO**, nos contate por quaisquer meios disponibilizados neste Aviso de Privacidade.

## **X. PODEM ACONTECER ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE?**

---

Estamos sempre em busca de melhorar nossas entregas e otimizar a experiência e transparência com os titulares de dados, assim, este Aviso de Privacidade pode passar por alterações para que eventuais melhorias possam ser realizadas e regularmente implementadas. Dito isso, recomendamos uma visita periódica a essa página, para que você esteja sempre ciente sobre as modificações que possam vir a acontecer.

## **XI. COMO FALAR CONOSCO A RESPEITO DE DADOS PESSOAIS?**

---



---

Caso entenda que sejam necessárias a prestação de informações em específico, ou acredite que seus dados pessoais foram tratados de forma incompatível o que deixamos claro neste Aviso, ou ainda, com as suas escolhas como Titular de Dados Pessoais, deseja tirar dúvidas a respeito, apresentar comentários e sugestões, entre em contato conosco através do e-mail [contato@inaraitour.com.br](mailto:contato@inaraitour.com.br)

Natal, 01 de dezembro de 2022